



Utilisation frauduleuse de mon numéro de carte bancaire

Par **Aurel_3105**, le **20/05/2011** à **13:54**

Bonjour,
Je n'utilise que très rarement les sites pour payer en ligne avec ma carte bancaire mais j'ai dû m'y soumettre pour régler une facture de mobile auprès du service client de SFR à qui j'ai fourni ces informations.
Le soir même, il a été réalisé avec mon numéro de carte un paiement de 6€ au Royaume-Uni et 2 jours plus tard de 545€ en Italie. Dès que j'ai constaté ces paiements, j'ai fait opposition sur ma carte et déposé une plainte au commissariat.
Mais d'après ce que j'ai pu comprendre, cet employé du service client ne sera pas inquiété, ma plainte servant uniquement à me couvrir auprès de ma banque.
Dois-je déposer une nouvelle plainte contre cet employé ?

Par **mimi493**, le **20/05/2011** à **14:02**

Le numéro a pu être pris n'importe où, à chaque fois que vous payez, dans un magasin avec votre carte. Vous n'avez aucun élément pour dire que c'est cet employé précis.
Vu qu'aucun code n'a été saisi, et sans signature, la banque doit vous recrediter sur simple demande, sans avoir le droit d'exiger que vous portiez plainte.

Par **Aurel_3105**, le **20/05/2011** à **14:11**

Je vous remercie de votre réponse et je suis d'accord avec vous sur le fait que rien ne prouve que c'est lui hormis la proximité temporelle des 2 événements qui amène une forte

suspicion.
Mais il peut être très simple pour la police de retrouver cette personne car je sais ce qu'elle a acheté (une croisière) et pour ce genre d'achat, on doit fournir sa véritable identité sous peine de non-embarquement.

Par **mimi493**, le **20/05/2011** à **15:19**

Dans quel pays ?

Par **Aurel_3105**, le **20/05/2011** à **15:21**

Le site de la société de croisière est italien

Par **mimi493**, le **20/05/2011** à **15:31**

Le site c'est une chose, mais le billet a été acheté où et la croisière part de quel pays ?

Par **Aurel_3105**, le **20/05/2011** à **15:35**

le billet a été acheté en ligne sur ce site et les croisières sont en partance de nombreux ports de méditerranée (Espagne, Italie, etc...), je ne connais donc pas le trajet.
Je vous remercie de m'accorder de votre temps pour me répondre.