



Demande de renseignement sur travaux

Par **menaud**, le **05/02/2008 à 23:05**

bonjour, nous sommes locataires depuis le mois d'octobre 2007. Nous avons fait parvenir un courrier en recommandé même pas un mois après notre entrée dans les lieux pour signaler les problèmes décelés. Le père de la propriétaire est venu pour la fuite du garage et nous a dit que les travaux seront faits dans 6 à 8 semaines. Ensuite nous réceptionnons les chaînes télé très mal, on ne voit rien. Aujourd'hui, près de 4 mois après, j'ai appelé l'agence qui n'a pas donné suite, j'ai renvoyé un courrier en recommandé vers mi-janvier. Toujours pas de réponse. Je ne sais pas quoi faire pour faire bouger les choses. Je voulais savoir si je pouvais faire venir quelqu'un pour la télé et faire parvenir la facture au nom de la propriétaire à l'agence. De plus la maison ne garde pas la chaleur et nous avons une consommation de gaz abominable. Un homme démarché par l'agence est venu faire un bilan énergétique comme la loi le stipule pour toute location. Puis-je faire venir quelqu'un d'autre pour confirmer les dires ou remarquer que nous avons raison. merci de votre réponse nous ne supportons plus la situation