



Litige avec une agence : versement apl

Par **matias77170**, le **01/07/2011** à **09:37**

Bonjour à tous.rnrnJ'ai eu quelque problèmes de gestion de compte courant en début juin, et n'ayant pas pu payer mon loyer dans les temps, l'agence m'a envoyé un papier comptable avec leurs soldes.rnrnJ'ai remarqué que leur solde après paiement du loyer est de 160€, ce qui m'a paru bizarre.rnrnJe me suis aperçus peu de temps après en fouillant dans mes quittances que pour octobre et novembre 2008, l'agence m'a fait payer la totalité du loyer alors que la CAF m'assure d'avoir versé les paiements pour octobre et novembre.rnrnLa comptable contourne le sujet et me rappelle que les versements arrivent à terme échu et que donc cela décale tout : le versement en janvier paie le mois de février (alors que la CAF verse le mois de janvier en février), je suis un peu perdu.rnrnQue puis-je faire pour me faire rembourser le paiement d'octobre ?rnrnQuelles démarches dois-je entreprendre afin que mon APL me soit versé directement ?

Par **cocotte1003**, le **02/07/2011** à **03:56**