



Paielement partiel du loyer et absence de reçu

Par **richard**, le **31/05/2012** à **21:53**

Bonjour,rrnrNous sommes locataires d'un petit appartement à Paris. En mai, nous avons eu une réparation sur le ballon d'eau chaude, réparation facturée 105€. Ce coup nous paraissait anormalement élevé au vue de la réparation effectuée. Nous avons donc demandé à l'agence de nous fournir la facture du plombier : rn1°) **nous nous sommes déplacé sur place pour en faire la demande --> facture non fourni**rn2°) **nous avons téléphoné à maintes reprises pour relancer notre demande --> facture toujours non fournie.**rn3°) **nous avons envoyé un mail pour relancer --> facture toujours non fournie.**rrnrEntre temps nous avons payé le montant du loyer uniquement (il s'agit donc d'un paiement partiel). Nous n'avons pas eu de reçu en contrepartie.rrnrQuelles sont nos droits et les démarches à faire afin d'obtenir la facture du plombier, et le reçu ?rrnrEn vous remerciant,rrnrBien cordialement,

Par **cocotte1003**, le **01/06/2012** à **00:57**

Bonjour, demandez la facture par LRAR. Si vous n'obtenez toujours rien, prenez contact avec l'ADIL de votre secteur,cordialement