



Pb de garantie avec mon propriétaire

Par **cheechwizard**, le **24/11/2009** à **10:04**

Bonjour,rrnPouvez-vous m'aider s'il vous plait?rrnVoici mon problème : depuis septembre 2009, j'ai emménagé avec ma compagne dans une résidence neuve, en tant que locataire.rnrnAu cours de ce même mois, la serrure de notre cave s'est bloquée : impossible de l'ouvrir. J'ai contacté l'agence (qui joue l'intermédiaire entre nous et le propriétaire que nous ne connaissons pas) qui nous a répondu que la serrure était sous garantie et que la entreprise qui l'a posée viendrait la changer.rnOk, ... mais ça fait plus de 2 mois que j'attends ! j'ai relancé l'agence au mois 6 fois (en me déplaçant ou par tel). On me répond que l'entreprise qui doit la changé est prévenu...rrnLe problème est que je suis contraint d'entreposer certaines de mes affaires (destinées à la cave) dans le garage, résultat : plus de place pour la voiture. C'est une sorte de "double peine"...rrnComment faire pour accélérer les choses?rnSuis-je dans mon droit si je refuse de payer le loyer considérant que le bail n'est pas conforme à ma location vu que je n'ai pas accès à ma cave??rrnJ'attends votre aide avec impatience,rnCordialement!