



Probleme de loca pass avec ma propriétaire

Par **delOU**, le **26/02/2010** à **23:48**

Bonjour, j'ai effectué une demande de prêt loca pass pour ma caution mon dossier a été accepté et j'ai reçu un échéancier ainsi qu'une validation d'acceptation écrite. Cela fut assez long du coup début décembre la propriétaire a encaissé le chèque de caution avec mon accord, le chèque loca pass devant arriver fin décembre au pire début janvier. J'ai tenté de joindre ma propriétaire pendant 2 mois afin de savoir si elle avait eu le celui-ci et pour qu'elle me rende ma caution. J'ai insisté, appelé encore et encore, laissé des messages... rien. Nous sommes fin février elle vient enfin de répondre au téléphone pour me dire qu'elle n'a pas reçu le chèque et qu'elle a eu un papier comme quoi mon dossier était refusé... j'ai appelé l'organisme, mon dossier est accepté ils ont envoyé le chèque fin décembre.. pour savoir s'il a été encaissé il faut que le propriétaire fasse un courrier à ce moment-là ils feront des recherches en comptabilité et seulement sous cette condition. Demande faite auprès de celle-ci qui doit le faire la semaine prochaine.. que faire si elle ne fait pas ce courrier? Quel recours auprès de l'organisme pour savoir si ce chèque a été encaissé ou non? En dernier recours faut-il suspendre mon locapass sachant que je vais commencer à payer ce mois-ci le prêt? Merci d'avance