



Remboursement frais d agence

Par **melizzz10**, le **14/01/2011** à **05:35**

Et bien pour commencer bonjour a toute et a tous rnrnj 'ai emenagée dans un appartement il y a de ca 1mois et demi . A la visite du bien (par une agence je presise) le logement nous a ete présenté comme neuf (6 mois) aucun travaux a prevoir , et je cite " vous n aurez qu a poser vos valise " rnj ai donc conclu un bon de reservation qui a ete accepter . rnLe jour de l etat des lieux rien a signalé si peut etre une " fuite de chasse d eau" .. rnMe voila donc prete a emmenager .. rnAu fur et a mesure que les jours on passés je me suis rendu compte de bon nombres d autres dysfonctionnement : rnrn- Ballon d'eau qui fuis rn- thermostat du ballon réglé au max rendant l eau plus que brulante et dangereuse rn-les mitigeurs des eviers deregles favorisant encore une fois le risque de brulure rn- l'eau chaude qui met facilement 1m30 a arriver avan de devenir bouillante donc inutilisable rn- la chasse d'eau qui ne fuis pas mais est cassée rn- les porte coullisante du dressing mal monté rendant l ouverture et la fermeture tres dur rn- les boitier tv et fm montés a l'envers rn-les poignés des fenetre egalemt mal montées rn- les buses d aeration montées a l'envers rn- la hotte electrique installée a l opposé de la prise terre pour cuisiniere electrique rn- pas d'emplacement prevu pour l'arrivé/evacuation d'eau du lave linge rn- les rembarde metalique au fenetre mal fixée (risque de chute) rn- les cable france telecom n'ont pas ete tirés dans les appartement rendan une connexion internet ou meme telephone fixe impossible rn- portail du parking exterior cassé laissant un libre acces au batiment rn-la porte d'entrée de l immeuble equipée d'une serrure ce qui rend l'inerphone inutile quand celle ci est verouillée a clef rnrnPour tout ces pbs , j ai deja et a plusieurs fois contacté l agence qui a vrai dire ne sais pas trop quand les travaux seront entrepris ce n est pas de leur ressors il ne savent pas ...! rnJe me suis rendu a l'agence pour une discussion de vive voix , et sans surprise les memes reponses steriles , " je ne sais pas " ! rnJ ai donc demandé a m'entretenir avec l agent qui m avais fait visité l appartement pour une explication. rnJe réexplique alors tout depuis le debut et lui pose franchement la question " etiez vous au couran de tout ces dysfonctionnement lors de la visite ? et pourquoi nous avoir tant vanté les merite de ce logement ? " rnET alors la j ai carrement halluciné la dame zen me

dis (ds un premier temps) non je n etais pas au courran me voyan m'enervé elle crache le morceau et m'avoue etre proprio ds l immeuble et surtout me dis bon j etais juste au couran pour le non raccordement France Telecom mais j ai oublié de vous le dire ! rnl la moutarde commençan a me monter au nez je lui demande alors pourquoi lors de l etat des lieux tout ces pbs n 'ont pas ete signalés et remarqué surtout ? et alors j ai eu le droit a " JE NE SAIS PAS " rn j 'ai quitté l agence a furie ! et me suis mis derriere mon ecran rediger une lettre pour le directeur de l'agence en prenant bien le soins de tout decrire en details , que ce soit concernant l appartement ou le comportement des employés de l agence tant par leur manque de professionnalisme evident que par leur meprise du sujet. rn J ai également demandé ds la lettre recommandé un remboursement integral des frais d 'agence s'elevant tout de meme a 1000euros (pour un f2) rnrn La raison de ma venu sur ce site est la suivante --> Est ce que quelqu'un s'y connait en la matiere ? savoir quoi faire tout simplement surtout en cas de refus de dédomagement ? quels sont mes droits ? rnrn Voila je remercie les lecteurs patients qui sont arrivés jusqu'ici et vous remercie aussi pour vos reponse rnrn Melissa.