



Soucis facture edf a cause des heures creuses

Par **fabricet**, le **24/12/2012** à **12:53**

bonjour, nous avons un soucis avec notre ancien appartement notre facture d'edf de clôture est arriver et nous devons payer 287€ en plus alors que cela fait que 4 mois que nous étions dans l'appartement. le soucis est que les heures creuses on été mal étagés car normalement cela devait être de 23h a 6h et la c'était de 1h38 a 6h. dans l'appartement il y avait un lave vaisselle qui détectais les heures creuses et ne se mettait en route qu'a 1h38, de plus n'ayant pas d'eau chaude le ballon était en marche forcer toute la journée. nous avons contacté l'agence mais lettre morte et edf nous a conseillé de nous retourner auprès de l'agence pour qu'elle paie soit une partie de la facture ou la totalité car c'est l'électricien qui a monter le compteur qui c'est trompé. donc je voudrais savoir les recours et comment faire pour que l'agence prenne ces responsabilités. merci d'avance de vos reponses, et bonne fete de noel