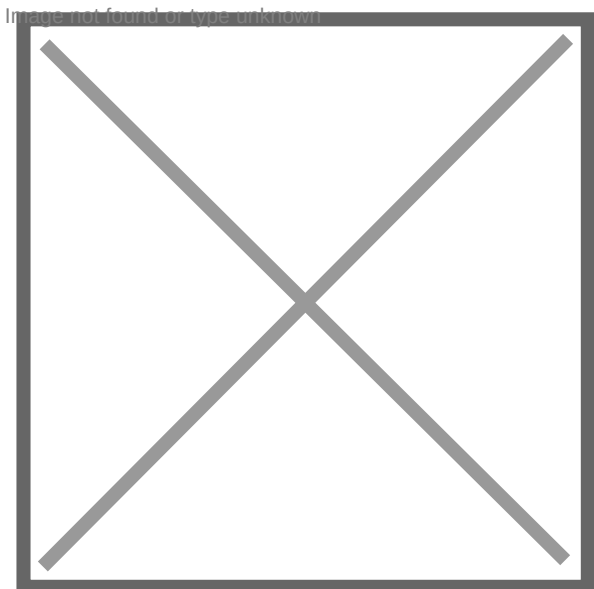




Impossible de se désabonner sur téléphone portable

Par **siad 77**, le **22/02/2011** à **10:45**

Bonjour,rnrnJe souhaite arrêter depuis plusieurs mois un abonnement à "SEXY PLANETE" sur mon téléphone portable. J'ai contacté mon opérateur "ORANGE" qui m'a conseillé de répondre "STOP" à chaque fois que le message s'affiche, cela m'a coûté environ 8 à 10 SMS et visiblement cela ne fonctionne pas. On m'a conseillé également de déconnecter mon portable d'internet, une fois de plus cela ne fonctionne pas. Je ne sais vraiment pas quoi faire, et "ORANGE" contacté encore récemment, m'a carrément dit ne pas savoir quoi faire... Pour des spécialistes de la téléphonie mobile c'est un peu fort! D'autant plus que le message qui s'affiche sur mon téléphone portable est le suivant :rn rn" Orange info : votre abonnement à Sexyplanète a été renouvelé. Il en sera de même tous les lundis. + d'infos, rubrique Mon compte du portail Orange". rnCela me coûte sur ma facture ORANGE : 4 euros/semaine!!!!rnJe n'ai absolument rien trouvé évidemment sur "mon compte"...rnQuels sont les moyens d'action? Je me sens complètement prise au piège...rnrnMerci de toute l'aide que vous pourriez m'apporter.

Par **Sclient**, le **24/08/2011** à **07:33**

Cher client,rnrnAfin de résilier tout abonnement wap en cours, nous vous invitons à suivre la modalité correspondant à votre opérateur téléphonique:rnrnDESABONNEMENT SERVICE WAP ORANGErnrnETAPE 1rnDans le menu WAP :rnRDV dans la Rubrique « Ma page »rnETAPE 2rnAllez dans la Rubrique « Mon Compte »rnETAPE 3rnChoisissez l'option « Gérer mes abos multimédia »rnETAPE 4rnChoisissez le site en question (Sexyplanet, Sexyduo etc) et cliquer sur l'option « Résilier »rnVous pouvez aussi envoyer DESABO au

31006 (Prix d'un sms normal)
Nous restons à votre disposition pour tout autre
renseignement.
Cordialement,
Le service client