



Problème lettre de relance banque à l'étranger

Par **alfiste**, le **02/12/2012** à **20:27**

bonjour voilà mon problème j'ai voulu passer commande sur internet et payer par cb via paypal et rien n'est passé je n'ai pas été débité je crois que la transaction n'est pas faite mais là je reçois un bon de commande donc je demande l'annulation sous moins de 7 jours mais depuis je reçois des lettres de relances de la part d'une banque allemande Creditreform d'une somme de 214 euros alors que ma commande n'est que de 114 euros que dois-je faire car à force de me renvoyer des rappels en allemand que je comprend d'ailleurs pas tout il me demande de payer la somme alors que ma commande n'est pas finalisée et je n'ai d'ailleurs pas eu le colis quel risque je cours si il me traîne au tribunal la seule chose qu'il a et mon adresse mon nom et prénom

Par **Lestat67**, le **05/12/2012** à **08:32**

Il me semble que Creditreform s'occupe exclusivement de recouvrement de créances, et non de financement. N'auriez-vous pas un dossier en souffrance auprès d'un autre fournisseur pour le montant cité ?