



Comment resilier mon abonnement

Par **VISE**, le **14/02/2010 à 16:45**

Bonjour, rnJ AI TELEPHONE A DEUX REPRISES POUR RESILIER MON ABONNEMENT INTERNET L ON M A DIT QUE LE DATE ETAIT LE 31 MARS 2010 QUE JE POUVAIS DENONCER MON CONTRAT EN TOUTE TRANQUILITE rn rnOR APRES UN PRELEMENT AU MOIS DE JANVIER DE 180 EUROS SUR MON COMPTE POUR UNE UTILISATION ABUSIVE DE MA CLEF 3Grn rnJ AI RENDU MA CLE DANS UNE SUCCURSALE POUR QUE DE TELS DESAGREMENTS N ARRIVE "PLUS rn rnOR LE JOUR OU J AI RENDU MA CLE ILS ONT CHANGE LE CONTRAT ET MON REANGAGER POUR UN AN rn rnSACHANT QUE J AI DENONCE MON CONTRAT POUR LE 31 MARS ET QUE C EST DERNIER MON REENGAGER SANS ME DEMANDER MON ACCORD rn rnC EST UNE METHODES POUR MOFIT LEGITIMES rnMERCI DE VOTRE AIDE POUR POUVOIR M EN SORTIR rnJE NE VEUX PAS PAYER UN REENGAGEMENT QUE JE N AI PAS DEMANDERNCORDIALEMENT

Par **Marion2**, le **14/02/2010 à 17:47**

Bonjour, rn rnTout d'abord, merci de ne pas écrire en majuscules, c'est très désagréable à lire. rn rnC'est par courrier ecommandé AR qu'il faut résilier, pas par téléphone. rn rnCordialement.