



Credit auto probleme viaxel

Par **wills**, le **11/05/2009 à 06:00**

Bonjour,j ai changer de banque au mois de decembre j ai donc telephoner a ma societe de credit qui ma pris mes nouvelles coordonnee bancaire l operatrice ma meme propose de decaler une mensualite le temp que cela se mette en place donc je devais recommencer a payer au mois de fevrier mais il ont continuer a prelever sur l ancien compte donc mensualite impayer je les est rapeler mais rien a faire il refuse que je regle le retard il veule me saisir le vehicule que puis je faire merci

Par **Patricia**, le **11/05/2009 à 17:54**

Bonjour,rnrnIl auraut été préférable - pour ne pas dire indispensable - de lui envoyer un courrier explicatif (réf du prêt, réf client, montant du prêt, des mensualités ...) en R/AR, EN Y JOIGNANT UN NOUVEAU RIB ...rnrnOu de vous déplacer.rnrnPar téléphone, vous n'avez recours pour lui justifier vos dires de cette nouvelle domiciliation bancaire.rnC'est votre parole contre la leur.rnrnContactez la de nouveau dès demain.rnrnEn attendant, pourquoi n'accepte t-elle pas un chèque de régularisation pourrnrégler ce retard ?rnrnJe ne comprends pas ce refus...rnrnPour quel(s) motif(s) avez-vous changé de banque ???