



Facture pas claire mas réglée et voiture toujours pas réparée

Par **didivine**, le **29/01/2019** à **06:44**

Bonjour,rnrnUn grand merci pour celui ou celle qui pourra m'apporter son avis et/ou conseil.rnrnDès l'achat de notre véhicule, nous avons remarqué que, lorsqu'on relâche l'accélérateur, il y avait de brefs à-coups. Le garagiste jette un oeil et dit que les supports étaient usés mais pas nécessaire de les changer.rnrnAu bout d'un an, mois pour mois, nous avons décidé de changer les supports car la conduite est devenue insupportable avec toutes ces secousses. Il y avait un bruit également au niveau de l'avant lorsqu'on tourne le volant complètement à droite ou à gauche. Le garagiste nous a changé un seul support (refus de changer les autres car, selon lui, toujours bons). Ensuite un triangle avant ainsi que les plaquettes de frein avant pour 480 €, facture qui me semble très chère vis à vis des pièces changées (au plus 260 € je pense). rnrnLe lendemain, on lui ramène la voiture en disant que les bruits sont toujours présents et les secousses aussi Il nous répond qu'il ne sait pas d'où vient le problème et se met à commander une autre pièce.rnrnDepuis octobre 2018, notre véhicule est dans le même état et aucune nouvelle de la pièce.rnrnQu'en pensez-vous ? Que dois-je faire ? Car nous avons réglé 480 € pour rien.rnrnCordialement.

Par **Tisuisse**, le **29/01/2019** à **06:59**

Bonjour,rnrn240 € de pièces et facture totale à 480 € ! rien de surprenant, le reste est de la main d'oeuvre et la main d'oeuvre coûte cher.rnrnAvez-vous montré la voiture à un autre garage ?rnA quand remonte le dernier contrôle technique ? Avez vous le rapport de ce dernier CT ?rnQuel âge à la voiture ? son kilométrage à l'achat ? son kilométrage aujourd'hui ? le prix de cette voiture à l'achat ?rnVoilà tout un tas de questions auxquelles il faut nous répondre

pour mieux comprendre la situation.

Par **Lag0**, le **29/01/2019 à 07:40**

[citation]Le lendemain, on lui ramène la voiture en disant que les bruits sont toujours présents et les secousses aussi Il nous répond qu'il ne sait pas d'où vient le problème et se met à commander une autre pièce.rnrnDepuis octobre 2018, notre véhicule est dans le même état et aucune nouvelle de la pièce.rnrnQu'en pensez-vous ? Que dois-je faire ? Car nous avons réglé 480 € pour rien.rn[/citation]rnBonjour,rnLe garagiste a une obligation de résultat. Cela signifie que, à partir du moment où il accepte de prendre un véhicule pour réparer une panne, il a obligation de rendre le véhicule correctement réparé, au tarif annoncé lors de la prise en charge.rnSi la panne est toujours présente après réparation, le garagiste a donc obligation de reprendre le véhicule à ses frais pour le réparer correctement.rnSi le garagiste rechigne, vous pouvez le mettre en demeure de reprendre le véhicule pour le réparer et sans effet, saisir la juridiction compétente.

Par **didivine**, le **29/01/2019 à 08:01**

J'ai oublié de préciser que les 3 types de pièces changées n'étaient pas neuves mais d'occases donc oui c'est surprenant que ce soit aussi chère presque 500€ juste pour les 2 plaquettes avant et un support moteur et un triangle. Modèle de voiture chevrolet Aveo Berline, 1,3 L., DIESEL, année 18/07/2012, 75CH, 5 PORTES, km a l'achat en oct 2017 : 119 000 KM. rnLa voiture est entretenue régulièrement changement de tous les filtres en DEC 2018 + roues en oct 2018 + vidange dec. etc..rnPROCHAIN Contrôle technique qui doit être effectué AVANT LE 20 SEPT 2019. J'ai le rapport du dernier CT je vous le transmets dès mon retour. PRIX D'ACHAT DU VEHICULE EN OCT 2017 : 7900€

Par **didivine**, le **29/01/2019 à 08:06**

Lag0 je vous remercie pour votre réponse car j'avais lu ceci après mes recherches sur le net mais je n'en étais pas certaine avant d'entamer une quelconque démarche ... Cela me rassure. Merci également à Tisuisse.