



Garagiste qui joue contre la montre

Par **Ludivine35830**, le **13/05/2016 à 11:51**

Bonjours. Je vous contact car j'ai acheter chez un vendeur ma voiture le 12 décembre 2015. En janvier 2016 j'ai constaté que ma voiture avait des problèmes de perte de puissance et également de la fumée qui sortait du capot. Ma voiture étant garanti 6 mois je les donc ramène la ou je les acheter. Le vendeur ma dis que c'était un problème de condensation hors en avril 2016 la fumée était plus importante . J'ai été au concessionaire qui m'a dis que c'était un problème de joint. Je retourne donc la ou je les acheter et me dis de lui la déposer le 27 avril 2016 pour effectuer les travaux aux près de son dieseliste. A ce jour, je n'est toujours pas récupérer ma voiture. Le vendeur ne m'a jamais contacter pour me donner des nouvelles et pire quand je l'appelle ne me répond plus et quand je me déplace sa secrétaire me dis qu'il es parti à Paris alors qu'il es dans l'entreprise. J'ai été voir le dieseliste ou es ma voiture qui lui me dis que il faut changer le debimetre d'air et que le vendeur veux fournir la pièce et que du coup il es obliger d'attendre. Hors après 2 semaine là pièce n'est toujours pas arriver. Et il se peut que sa sois autre chose. J'ai appris que ma voiture es rester 1 semaine sur le parking du vendeur car il n'a pas eu le temps de la déposer avant hors quand j'ai appelé le 29 avril 2016 on m'a dis qu'elle était entrain de se faire réparer alors qu'elle n'avais pas bouger depuis que je les dépose. Aujourd'hui je me demande si le vendeur ne prend pas son temps pour me faire perdre le reste de ma garanti qui se termine le 12 juin 2016. Je restait avant de la déposer c'est à dire 1 mois et demi reprendra quand je récupérerai la voiture? J'ai vraiment l'impression que le vendeur es entrain de faire tout pour que ma voiture ne soit jamais réparé. Je ne sais plus quoi faire... merci