



Je ne sais pas exactement, je suis étudiant étranger

Par **bichtoulouse**, le **15/12/2007** à **12:21**

Bonjour !rnj'ai abonne la linge téléphone portable de Orange, quand j'ai passe le stage de 3 mois au vietnam, j'ai perdu mon portable avec carte sim en transit par aéroport Doha-quata(14/07/07)pour changement l'avion (pendant 1h50 minuites seulement)et je n'ai découverte qu'avion décollé,puis j'ai demande de suspension ma ligne quand j'étais au vietnam par internet, et bolqué ausi mon compte car information de mon compte bancaire enregistré dans carte sim quand je retourne en France (23/09/07) j'ai ecrit 4 lettres à Orange pour renouvellement carte sim etc. mais après plus de 2 mois de silence incompréhensible,j'ai reçu une lettre de 04/12/07, on m'annonce que on a fait tout seule resilier mon contrat d'abonnement dès 11/09/07 et je dois payer tous les factures jusqu'a la fin d'abonnement (756,48€).rne je ne peux pas accepter ça car j'ais un accident insouhaitable et j'ai la bonne intension de coopération avec Orange pour résoudre ce problème et en plus je n'ai pas assez pour payer comme ça car je reçois une allocation mensuelle seulement de 530 € pour vivre, je suis un étudiant étranger, mon niveau français est faible, c'est pour ça je voudrais avoir votre conseilsrnMercie de votre compréhension !