



## Litige edf bleu ciel et erdf

Par **suzy24**, le **07/03/2011** à **19:57**

Bonjour,rrnJ'ai reçu récemment une facture de 455 € d'EDF Bleu Ciel. rnJe les ai contacté en leur indiquant qu'ils avaient fait une erreur. rnUn technicien est passé et a dit que le n° du compteur ne correspondait pas à la facturation. Et ce malgré qu'au fils des années des techniciens sont passés faire les relevés de compteur et n'ont rien remarqué. rnNous avons appris avec stupeur que nous sommes facturés depuis 3 ans sur un autre compteur que le notre. rnNous avons envoyé une lettre recommandée pour nous faire un avoir sur les paiement effectués et une facturation sur la bon compteur. rnERDF nous envoi une facture de plus de 600 € et EDF n'a rien fait du tout ni avoir, ni facture. rnERDF nous ont contacté par téléphone en disant que nous devons les payer eux et que l'on devait demander un avoir à EDF Bleu Ciel. rnNous ne savons pas quoi faire, pouvez-vous nous conseiller svp ? rnMerci par avance,rnBien cordialement,

Par **mimi493**, le **07/03/2011** à **20:25**

Déplacez-vous à une agence EDF avec le courrier de ERDF pour dépatouiller tout ça