



Mauvaise installation chauffage réversible

Par **marie16**, le **25/07/2009** à **11:13**

Bonjour, j'ai fait installer un chauffage réversible daikin par l'intermédiaire d'une entreprise ERA. Je ne l'ai pas utilisé depuis quelques mois car le temps ne s'y prêtait pas et maintenant qu'il fait chaud j'ai voulu mettre la climatisation mais cela ne marche pas. J'ai essayé de joindre l'entreprise ERA mais l'entreprise a fermé et le gérant est même en prison, j'ai essayé de contacter les sous traitants qui m'ont installé le matériel et eux aussi ont fermé. Ne sachant pas quoi faire j'ai joint l'entreprise Daikin qui sont venues et ont constaté que la cause du problème était l'installation et donc pas de problème avec le matériel en lui-même donc la garantie ne marche pas et je dois payer 1200€ pour la réparation. Je ne sais pas comment faire, je trouve tellement injuste de ne pas pouvoir me retourner contre les installateurs mais peut-être il y a une solution. Pouvez-vous m'en faire part.