



Problème de ligne téléphonique depuis que je suis chez Paritel

Par **Estelle k**, le **10/05/2016** à **17:59**

Bonjour,rnrnJe viens de souscrire chez Paritel un contrat de rêves et malheureusement rien ne fonctionne comme prévu, plus de téléphone fixe depuis une semaine, plus de messagerie depuis 3 semaines, les techniciens incompétent, jamais personne ne vous rappelle, je suis désespéré, mon téléphone est mon outils de travail.rnrnJ'aimerais résilier car j ai une nette baisse d'activité depuis 3 semaines, je n'en peux plus. Sauvez moi svp. rnrnMerci.

Par **Paritel**, le **11/05/2016** à **10:49**

Bonjour ,rnNous vous prions de pardonner les difficultés rencontrées avec nos services, nous allons tenter de solutionner vos problèmes.rnCependant, afin de nous permettre de répondre au mieux à vos besoins et assurer une réactivité totale de nos services,rnNous vous invitons à nous contacter à cette adresse mail : contact-service-clients@paritel.frrnUn de nos conseillers clientèle vous contactera dans les plus brefs délais.rnrnA Bientôt,rnL'équipe Paritel