



Règlement de facture F.A.I

Par **Platon06**, le **10/01/2021 à 11:51**

J'ai commandé une XCXXX box le 12 Novembre 2020 ...
Celle-ci n'est toujours pas livrée
en allant sur mon compte free ... j'ai cependant remarqué que la box commandée :
XXXbox Pop s'est transformé en XXXbox Only !!!
J'ai eu un premier prélèvement soit
disant pour confirmation de ma commande ... je suis d'accord ...
J'ai reçu une facture pour
janvier ... j'ai fait opposition au règlement ... car nous sommes le 15/01/2021 ... je suis toujours
sans box donc sans lien avec l'extérieur ... (je vis en montagne, donc ce lien est
crucial)
Merci de me dire si ma démarche est correcte ... car je compte faire opposition tant
que Free n'aura livré ce que doit ...
Cordialement

Par **Visiteur**, le **10/01/2021 à 12:14**

BONJOUR (les formule de politesse sont requises)
Avez vous vérifié les étapes...?
Etape 1 : Validation de l'inscription
Etape 2 : Envoi de la commande à l'opérateur historique
Etape 3 : Validation de la commande par l'opérateur historique
Etape 4 : Construction de la ligne ADSL par l'opérateur historique et réalisation de la portabilité
Etape 5 : Envoi du matériel
Etape 6 : Confirmation de l'activation des services
N'hésitez pas à utiliser toutes les ficelles, par exemple, vous pourriez appeler le numéro
"d'aide à l'activation" et leur signaler que vous n'avez rien à activer malgré votre
abonnement...
Le service clients également pour la question de l'abonnement qui ne
correspond pas au contrat signé.