



Renseignements sur une tablette défectueuse

Par **rayray**, le **26/06/2015** à **17:44**

Bonjour,rn J'ai acheté une tablette ASUS en janvier 2015. Jusqu'à ce jour je l'ai ramenée 2 fois à réparer. Encore aujourd'hui, mon fournisseur l'a renvoyée a l'usine. Moi je considère qu'elle est défectueuse et si c'est le cas puis-je demander le remboursement et non un avoir.rn Merci de me répondre aussi rapidement que possible.rn cordialement, Mme saint-marty

Par **moisse**, le **26/06/2015** à **18:19**

Bonsoir,rnPrenez connaissance du code de la consommation articles L211-4 à L211-10, relatifs à la garantie de conformité.rnDépêchez-vous, les 6 premiers mois sont presque passés.

Par **rayray**, le **26/06/2015** à **18:57**

merci, que veut dire ataraxique.....hum

Par **moisse**, le **26/06/2015** à **19:24**

Il faut que je consulte mon dictionnaire.rn:-)