



Résiliation abonnement canal plus

Par **BOUVRYGIRONA**, le **09/10/2016** à **11:54**

Bonjour,
Abonné Canal Plus Weekend, mon abonnement a été modifié par Canal plus, sans que j'en ai été avisé.
Sous prétexte que cette société laissait tomber l'abonnement weekend, ils m'ont imposé un abonnement classique, avec, bien entendu, augmentation de prix (passage de 10.00 € à 19.90 €).
J'ai résilié mon abonnement dans l'espace client, dès que j'ai constaté cette hausse, mais cette résiliation n'a pas été prise en compte et les prélèvements de 19.90 € ont continués.
J'ai réitéré ma demande de résiliation, par message dans l'espace client, mais également par courrier postal, j'ai restitué le décodeur dans un des points relais agréés Canal plus et j'ai fait opposition aux prélèvements.
Canal plus persiste à me réclamer le paiement de l'abonnement.
Quels sont mes recours ?
Dans l'attente d'une réponse
Cordialement