



Group MCS refuse d'information

Par **Shari**, le **08/01/2019** à **12:30**

Bonjour, rnrnPour commencer je m'excuse pour mes fautes en français, c'est ma deuxième langue. Je vais essayer de mon mieux de bien expliquer ce qui se passe. rnrnJ'ai fermé ma boîte en 2017. Le compte pro était en découverte, et il restait genre deux milles quelques euros en prêts bancaires (j'en ai eu deux, un avec la BNP, et l'autre avec BPI) à régler. rnrnEn attendant la vente de mon bien, je n'arrivais pas à payer ce qui restait. Du coup la BNP a envoyé mon compte pro aux contentieux. rnrnEnsuite l'appel de MCS qui me demande de mettre en place les paiements mensuels. Je donne mon accord, jusque là ça me paraît normal. rnrnEnsuite après plusieurs semaines je n'ai rien reçu de leur part ni par mail ni par la poste. On m'avait dit que j'aurais un espèce de relevé de compte. Je les appelle. Plusieurs fois sur quelques mois. Chaque fois je demande la visibilité on me dit oui oui, mais non, rien est envoyé. rnrnDu coup, je ne sais pas même le taux (c'est nul j'aurais dû demander mais comme ils le savent bien j'étais en panique pendant le premier coup de fil de leur part) ni combien ils estiment que je dois toujours. rnrnJe bloque les prélèvements ? Ou je risque d'avoir encore plus de soucis ? Par tel ce matin, MCS m'a dit "ce n'est pas obligatoire qu'on vous envoie une explication ou le solde" rnrnCa ne peut pas être vrai ? rnrnJ'aimerais bien un coup de main. Ils profitent des gens qui se connaissent pas. Et tant que résident qui est étrangère, ce n'est pas évident de savoir ce qu'on peut faire ou pas faire. rnrnC'est assez énervant. rnrnTrès bonne journée et merci pour toute aide possible. rnrnS