



Livriason non conforme, pb fournisseur

Par **pierrodela**, le **24/05/2013** à **09:35**

Bonjour,
J'ai un problème avec mon fournisseur. J'ai commandé des produits fait sur commande avec un représentant. Certains produits étaient sur le catalogues mais sans la référence. Le représentant ma donc donne la référence par oral lors de notre rencontre. J'ai vérifié par 2 fois avec lui. J'ai commandé tout le même type de produit avec lui.
Je passe la commande par email en envoyant la liste des références et les quantités. Je reçois confirmation
Je reçois la commande (en retard mais ce n'est pas le pb), et ce n'est pas ce que j'ai commandé.
Enfin, les références sont les bonnes, mais les produits ne sont pas les bons.
Le fournisseur refuse de reprendre les produits, et le représentant se défile.. Que faire? Je ne peux rien en faire et compte les renvoyer au fournisseur.
Suis je légalement obligé de payer pour cette erreur? **merci**
Nous n'avons de contrat signé ou autre. Juste cet email.
Le représentant est français mais l'entreprise est en Europe, hors de France.