

Image not found or type unknown



Dégat des eaux; expert ou pas d'expert ?

Par **vesuvio**, le **29/03/2019** à **12:10**

Bonjour,rrnJ'ai subi un dégât des eaux, dans ma salle de séjour suite à des infiltrations d'eaux pluviales par la façade du bâtiment.rnJ'avais fait une déclaration à mon assureur et j'ai reçu une réponse, du service gestion des sinistres, me demandant de procéder à la réparation ou imperméabilisation de la façade extérieure, avant de revenir vers eux.rnAprès réalisation des travaux de réfection de la façade (à mes frais) , j'ai adressé au gestionnaire des sinistres, une facture d'artisan, d'environ 1000 euros, pour réparation suite à dégât des eaux sur la pièce intérieure.rnrnVont-ils m'envoyer un expert ?