

Image not found or type unknown



Délai diagnostic et mise en épave

Par **Larry**, le **05/07/2011** à **11:52**

Bonjour,
Mon véhicule est tombé en panne mécanique le 29.06 à la sortie de Madrid. Depuis il a été emmené chez concessionnaire Toyota près de Madrid et moi rapatriée en France. Or depuis cette date le concessionnaire n'a toujours pas fini le diagnostic et l'assistance m'a prévenue que si les réparations dépassent le montant de la valeur argus du véhicule (16 200 €) celui-ci sera déclaré en épave. Or c'est un véhicule qui a toujours été entretenu régulièrement chez Toyota (toutes les factures à l'appui). Ma crainte est de me "faire avoir" car même déclaré en épave je ne pense pas qu'il sera "perdu" pour tout le monde ce véhicule. N'étant pas sur place, je n'ai aucun moyen de vérifier les dires du concessionnaire.
Quels sont mes éventuels moyens d'action et de pression sur mon assistance assurance pour faire rapatrier mon véhicule et accélérer ce diagnostic.
Merci pour votre ou vos réponses .