



Delai legal pour indemnisation suite à un vol de véhicule

Par **jasmine1471**, le **07/06/2008** à **23:29**

Bonjour, j'ai été victime d'un cambriolage ce 02 mai et mon véhicule a été volé, j'ai immédiatement le jour même faxé tous les documents chez mon assureur, le 02 juin mon véhicule a été retrouvé par la police mais celui-ci est endommagé, ma société d'assurance en a été avertie, je n'ai plus aucune confiance en ce véhicule qui était pratiquement neuf, il n'avait que 3 mois au moment du vol. J'ai souscrit une omnium complète et les conditions générales prévoient que si le véhicule n'est pas retrouvé dans les 30 jours, je peux refuser la restitution de ce véhicule et demander une indemnisation, lorsque je contacte la société d'assurance, je n'ai aucune information concernant le suivi de ma demande, puis je refuse de reprendre le véhicule, dans quels délais sont-ils tenus de me faire part de leur décision et dans quels délais puis-je espérer être indemnisé ? D'avance je vous remercie pour vos réponses. P.S. je réside en Belgique

Par **jeetendra**, le **08/06/2008** à **09:06**

bonjour, vous êtes assuré en France ou en Belgique, en France si la voiture volée est retrouvée après 30 jours, soit l'assureur garde le véhicule et vous indemnise mais jamais intégralement puisque ce sera après expertise et valeur fixée par l'expert automobile, soit vous reprenez le véhicule s'il est pas trop endommagé et l'assureur vous rembourse les frais de remise en état. Pour la valeur du véhicule votre assurance peut faire également référence par exemple à une valeur à neuf dans les 3 ou 6 premiers mois de l'assurance lorsque le véhicule est neuf, c'est précisé dans le contrat, la période pour être indemnisé ne peut excéder 90 jours, une franchise contractuelle est généralement déduite de l'indemnité due,

cordialement

Par **jasmine1471**, le **08/06/2008** à **10:53**

bonjour, merci pour votre réponse rapide, je suis assurée en belgique et effectivement ce qu'il était important pour moi de savoir c'est si je pouvais refuser la restitution du véhicule, car le délai de 30 jours est bien dépassé mais je n'avais pas encore reçu de proposition d'indemnisation, ce véhicule n'avait que 2000 km et les conditions générales prévoit le remboursement du prix du véhicule neuf si ce celui-ci n'est pas âgé de - de 6 mois je peux donc refuser la restitution de mon véhicule? merci et bonne journée