

Image not found or type unknown



Indemnisation sinistre pas encore versée

Par **delibez**, le **18/11/2020 à 13:48**

bonjour,
Suite à un sinistre déclaré à mon assurance et après un rendez-vous avec l'expert, celui-ci a proposé le montant de l'indemnisation que j'ai accepté.
La compagnie d'assurance m'a ensuite adressé par courriel le détail de l'indemnisation, en indiquant que j'en avais accepté le montant auprès de l'expert et que j'allais recevoir ce règlement.
Or 4 semaines après je n'ai toujours rien reçu. Est-ce normal ?
Comment réclamer auprès de mon assurance ?

Par **Visiteur**, le **19/11/2020 à 14:45**

Bonjour,
Le courriel que vous avez reçu comportait peut-être les coordonnées du service émetteur ?