

Image not found or type unknown



Inscription d'un sinistre auto

Par **june1za94**, le **04/12/2012** à **21:43**

Bonjour, Mon assurance a enregistré un sinistre sur simple déclaration orale de ma part. Le constat n'a jamais été envoyé et aucune réparation n'a été faite aux frais de l'assurance car nous nous sommes arrangées à l'amiable. Mon assurance a-t-elle le droit de garder ce sinistre à mon dossier ? celui-ci date du mois de février 2010. Ils me répondent qu'ils ne veulent bien annuler ce sinistre qu'à condition d'avoir de la part adverse un courrier indiquant qu'elle renonce à tout recours. Ceci est-il normal ? Merci pour votre réponse.

Par **Tisuisse**, le **05/12/2012** à **09:23**

Bonjour, Vous avez eu un accident et l'avez déclaré à votre assureur, que ce dossier soit sans suite importe peu, il est enregistré. Votre assureur vous fait une fleur en vous demandant ce document parce que cela n'est pas prévu au code des assurances.