



Litige assurance suite tentative d'effraction au domicile

Par **nat@33290**, le **19/07/2021 à 10:53**

Bonjour,rnrnJ'ai été victime d'une tentative de cambriolage le 26/06, qui a nécessité le remplacement de la serrure.rnrnMon assurance refuse de rembourser avant l'avis téléphonique d'un expert car la facture réglée est de plus de 1000€.rnrnNous avons avec mon conjoint du faire l'avance de 1604.00€, et l'expertise n'a lieu que le 26/07, soit 1 mois plus tard.rnrnje n'ai aucune réponse à mes mails lorsque je demande une partie au moins du remboursement en attendant leur expertises.rnrnje ne comprends pas en quoi consiste une expertise par téléphone, et si l'assurance a le droit de procéder ainsi.rnrnPar avance merci si une personne peux me renseigner.rnrnMme Morais

Par **goofyto8**, le **19/07/2021 à 11:26**

bonjourrnrn[quote]nje ne comprends pas en quoi consiste une expertise par téléphone, et si l'assurance a le droit de procéder ainsi.rnrn[/quote]rnrnLes compagnies d'assurances délèguent les expertises des sinistres à des sociétés spécialisées.rnrnLa société désignée va vous demander d'envoyer une copie de la facture de réparation, puis fixera l'heure de rendez-vous avec l'expert (soit sur place, soit par téléphone).rnrnPar téléphone, l'expert vous posera quelques questions sur le type de serrure d'origine et sur celui qui a été mis en remplacement. Ensuite, il vous indiquera si son barème tarifaire correspond à celui de l'artisan qui a procédé à la réparation de la serrure et vous indiquera un montant . Soit vous acceptez ce montant et la compagnie vous adressera un chèque correspondant, soit vous le contestez et il faudra une contre-expertise.

Par **nat@33290**, le **19/07/2021 à 11:31**

Merci pour votre réponse

Par **amajuris**, le **19/07/2021 à 13:36**

bonjour, rnrns'agit-il d'un remplacement de serrure à l'identique en matière de qualité de serrure ?rnrnune facture de remplacement de serrure pour un montant de 1604 € signifie que la nouvelle serrure doit être du haut de gamme.rnrnsalutations

Par **morobar**, le **19/07/2021 à 18:37**

Bonjour,rnrnVu le prix , soit 1604 euro, cela sent l'arnaque, genre les serruriers parisiens qui laissent des carTonettes dans les boites à lettres.rnrnSi l'expert se déplace, il va arrondir à 150 euro.

Par **amajuris**, le **19/07/2021 à 20:02**

pas sur,rnrnun simple barillet de serrure fichet coute plus de 500 €, donc la serrure complète et le déplacement, on peut arriver à la somme indiquée.rnrnc'est pour cette raison que j'ai demandé si la nouvelle serrure était de la même qualité que la serrure endommagée.

Par **goofyto8**, le **21/07/2021 à 09:54**

[quote]rnrnSi l'expert se déplace, il va arrondir à 150 euro.rnrn[/quote]rnrnL'expert ne se déplacera pas puisqu'il a déjà prévu un rendez-vous téléphonique.rnrnIl fixera l'indemnisation du sinistre en fonction d'un barême incluant (prix moyen du matériel + prix moyen de la main d'oeuvre pour ce type d'intervention + forfait pour frais de déplacement).

Par **morobar**, le **21/07/2021 à 16:55**

Bonjour,rnrn[quote]rnrnun simple barillet de serrure fichet coute plus de 500 €rnrn[/quote]rnrnUn canon 40/40 haut de gamme spécial bord de mer chez Vachette vaut 250 euri.rnrnALors un simple barillet fichet ne doit pas être si simple que cela.