



Mon assurance ne veux pas me rembourser

Par **christine31**, le **25/08/2008** à **11:41**

bonjour je me permet de vous contacter car mon véhicule a été incendié il y'a un peu plus d'un mois. au jour d'aujourd'hui je n'ai reçu qu'une parti de mon indemnisation car mon assurance a apparemment perdu les papiers et clé du véhicule que j'avais transmis a mon expert qui le leur a envoyé 'd'après l'accusé de réception , l'assurance les a réceptionné(envoyé le 7 aout et receptionné le 8 aout). de ce fait l'assurance refuse de me payer le reste tant qu'il n' ont pas reçu les papiers .rnque dois je faire ?rnsachant que je ne suis pas fautif .rnde plus j'ai céder mon véhicule a l'assurance.rnje ne comprend pas rnrnmerci d'avance.

Par **jeetendra**, le **25/08/2008** à **19:19**

bonsoir, ils ont jusqu'à un délai maximum de 90 jours pour vous indemniser, cordialement