



Vol d'un macbook pro dans une voiture

Par **chocofusee**, le **24/10/2011** à **13:56**

Bonjour, je viens vers vous car je viens de me faire voler mon macbook pro dans la voiture d'un amis. je l'avais caché sous des sacs dans le coffre et la plage arrière était mise donc l'objet n'était pas apparent. Les voleurs ont brisé la vitre arrière, côté conducteur de la voiture, ils ont vidé toutes nos affaires sur le parking et ont accès au coffre en baissant les sièges. Une plainte a été déposée à la gendarmerie. Mon ami a contacté son assurance et il lui a répondu que ça ne couvrait pas les objets volés dans l'intérieur d'une voiture. n'existe-t-il une solution pour me faire rembourser ?? Merci de vos réponses, PS: la gendarmerie m'a pourtant assuré que ce genre de chose était couvert par les assurances....

Par **Alix 33**, le **24/10/2011** à **14:20**

Tout dépend de votre police d'assurance. Certains risques sont exclus. Il faut que vous regardiez les conditions de garanties en cas de vol et les exclusions.

Par **chocofusee**, le **24/10/2011** à **18:46**

merci, et au niveau de la responsabilité civile de mon ami, ne devrait-elle pas couvrir le vol ?

Par **chocofusee**, le **24/10/2011** à **19:43**

oui mais étant donné que c'est un dommage qui m'a été causé à cause de mon ami. Mon MacBook étant volé dans sa voiture, lui appartenant. Sa ne marche pas ?