



Vol de voiture ET ASSURANCE

Par **annrev**, le **05/04/2013** à **17:59**

bonjournil y a 39 jours aujourd'hui que l'on m'a volé ma voiture, mon assurance n'a toujours pas mandaté d'expert pour évaluation de la valeur, Est ce normal? au telephone on me dit que cela se fait automatiquement au bout des trente jours, à l'agence on me dit que le gestionnaire doit faire la demande mais le courrier n'est toujours pas fait. Que dois je faire? **merci**

Par **chaber**, le **06/04/2013** à **08:14**

bonjournrnEffectivement l'assureur doit intervenir après 30 j (conditions générales)nrnMalheureusement les centres de gestion sinistres n'agencent pas toujours leurs dossiers.rnrnVotre agence, qui ne semble pas être gestionnaire, doit intervenir auprès du service pour pallier cette défaillance. C'est la moindre des choses du service après-vente