



Plus d'internet et prélèvements

Par **Tatay**, le **30/05/2023** à **14:11**

Bonjour,rrnJe suis actuellement client chez xxxxx en ADSL. Suite à plusieurs vols de câbles , je n'ai plus internet depuis le 05 Avril (ticket d'incident ouvert).rnMon FAI m'a indiqué que les réparations étaient du ressort d'yyyyyy. La date du 29 Avril avait été annoncée, ensuite le 12 Juin et maintenant plus aucune date.rnVisiblement yyyyyy n'est pas très pressé et pousserait, volontairement ou pas, le passage à la fibre.rnMalheureusement xxxxxx ne propose pas de clé internet en attendant la remise en route du réseau.rnCependant et depuis le 05 Avril, les prélèvements continuent. Le FAI m'a indiqué ne pas pouvoir les arrêter et un remboursement sera proposé lors du rétablissement du réseau.rnrnQuelles seraient selon vous, les demarches et solutions à apporter ?rrnCordialement.