

Image not found or type unknown



La tva et le remboursement

Par **halimweb**, le **21/05/2010** à **17:51**

Bonjour tout le monde,
Je suis vendeur de logiciels, Le prix de mon logiciel est 195 USD (Total HT)
Total TTC : 233.22 USD
Je vent mon logiciel sur une boutique enligne (boutique française)
Mais je croie que leur comptabilité est incorrecte,
Voila mon problème:
Quand je rembourse une commande, la somme de 233.22 USD revienne à mon client, mais une autre somme de 38.22 USD sera débité de mon compte !!!
C'est a dire je rembourse en tous 271.44 USD !!!
à chaque fois que je rembourse une commande mon compte sera débité (-38.22)
Et la même chose pour les commandes impayé (les commandes frauduleuse avec une CC volé)
j'ai contacté leur service technique, ils mon dit que c'est correcte!
Vous trouvez ça normale ?
Merci pour votre aide.