



Probleme de remplacement d'un carrelage de douche

Par **JEAN**, le **05/03/2009** à **16:09**

Bonjour, j'ai fais construire une maison en 2007, la livraison a été faite en début 2008, nous nous sommes aperçu au bout de quelques semaines que le carrelage de la salle de douche semblait prendre l'humidité, le carrelage étant blanc, des auréoles apparaissent sur la périphérie de chaque carreau. Nous avons cru tout d'abord à un problème de canalisation, après maintes vérifications, il s'est avéré que cela ne venait pas de là. En fait, le carrelage est poreux, une partie de chaque carreau appelée le biscuit est en effet poreuse, et absorbe l'eau, puis cette humidité ressort et apparaît du fait de la blancheur du carrelage. Le constructeur s'est engagé à trouver une solution, il a mis en demeure le fournisseur de carrelage de nous proposer un autre modèle, le poseur de carrelage quant à lui s'étant engagé à poser le carrelage. Or le fournisseur de carrelage fait la sourde oreille. Que puis je faire? MERCI