



Arnaque sur internet sur un site recommandé par microsoft

Par **Miccox**, le **20/01/2011** à **18:31**

Bonjour, rnrnIl y a une dizaine de jours suite à un problème informatique, le site microsoft, ne pouvant répondre à proposer un site marchand, à partir duquel j'ai chargé un logiciel soi disant capable de résoudre mon problème. rnrnCet achat satisfait ou rembourser permettait un remboursement dans les 30 jours. rnrnLe produit chargé et exécuté, n'a rien résolu. rnrnAprès une demande par internet au site en allemande, m'a répondu après 2 tentatives de me commercialiser autre chose, que j'ai décliné. rnrnFinalement le 11 janvier, ils m'ont envoyé un document me signalant que le remboursement était effectué sur mon compte. (avec un délai marchand de 7 jours). rnrnDepuis rien sur mon compte. rnrnEn les recontactant ils me répondent que je me mette en rapport avec le gestionnaire de mon compte. rnrnQue faire pour éviter de pareil mésaventure à d'autre consommateur et récupérer mon argent? rnrnD'avance merci! rnrnCordialement rnrnM. Cochard