



Calcul du délai de la clause satisfaits remboursés pendant 30 jou

Par **Gabbi**, le **26/05/2012** à **11:48**

Bonjour,rnrnJ'ai passé une commande mi-avril sur un site.rnrnL'article ne me plaisant finalement pas, j'ai souhaité bénéficier de la clause satisfaits ou remboursés pendant 30 jours proposé par le site.rnrnL'article dit que le retour doit se faire dans les 30 jours à compter du jour de réception du colis.rnrnLe problème c'est qu'avec les nombreux jours fériés de mai et mes vacances, je n'ai pas pu posté le colis assez tôt. Je viens de le poster ce matin, soit le 26/05/12 pour une date de livraison au 26/04/12.rnrnSi on compte le jour de réception du colis dans le délai, je suis à 31 jour. Sinon, je suis bien dans le délai des 30 jours.rnrnPouvez-vous me dire comment se calcule la délai de rétraction dans ce cas-là? Est-ce que je peux espérer bénéficier de la clause ou suis-je un jour trop tard?rnrnAi-je un quelconque retour pour faire valoir mes droits compte-tenu des nombreux jours de congés?rnrnMerci par avance pour votre aide.rnrnCordialement.

Par **pat76**, le **26/05/2012** à **15:18**

BonjourrnrnPouquoi avoir attendu le dernier moment pour renvoyer le colis si l'article ne vous satisfaisait pas?

Par **Gabbi**, le **09/07/2012** à **07:05**

Bonjour, rnrnPour info, le remboursement a bien été effectué, le délai ayant été calculé à partir

du lendemain de la livraison.rnrnA+