



Colis envoyé deux fois, quels sont les recours

Par **siroalo**, le **21/12/2012** à **21:23**

Bonjour, j'ai commandé il y a deux semaines un ordinateur portable qui a été mis à la charge de UPS pour livraison. N'étant pas disponible le jour de livraison, j'ai donné l'adresse de mes parents. Le jour où le colis devait arriver, j'ai regardé le suivi de colis sur internet qui indiquait livré, alors que mes parents n'avaient rien chez eux, en plus il est noté réceptionné par mon nom de famille (les voisins n'ont vu personne et il n'y avait rien dans la boîte aux lettres). J'appelle alors la société d'achat pour leur exprimer mon inquiétude et savoir comment nous allons faire. Après le lancement d'une recherche et au bout de 4 jours sans nouvelles, la société m'en renvoie un autre. Sur le coup mes parents rentrent de vacances et constatent que le colis est livré sur leur bureau (le livreur connaît le nom de famille, ne souhaitant pas faire 30 km de plus, il a laissé le colis aux employés). A ce jour j'ai deux colis, dont le premier n'a pas été réceptionné par mes parents et le deuxième l'a été par mes soins, et un mail de l'entreprise me demandant le renvoi du colis. Quels sont les recours de celle-ci ? j'ai consulté un post ancien, où les avis divergent. Merci d'avance