



Commande annulé objet reçu

Par **angelcycy**, le **26/07/2013 à 19:30**

bonjour, j'ai annulé une commande d'une pocket bicke que j'avais effectuer sur un site,j'ai reçu un mail me confirmant bien que ma commande était bien annulé, j'ai demander confirmation par téléphone ce qui a était fait aussi. 1 mois après je reçois la pocket bicke a mon domicile et c'est mon père qui accepte le colis sans savoir car je travailler et il s'occuper de mes enfants, donc j'ai appeler plusieurs fois, je ne pouvez pas envoyer un mail de réclamation car l'objet pour eux était non livré. j'ai demander au fournisseur de venir chercher le colis car ma commande était bien annulé et que l'objet n'aurais pas du être envoyer, leurs réponse était de me tenir informer, qu'il envoyer un transporteur pour venir chercher l'objet, après mes nombreux appel, je n'ai encore à ce jour aucune nouvel de leurs part (15 jours). je relance sans cesse pour le retour du colis mais il y a pas de suite. Donc que dois je faire avec ce colis? merci a vous cordialement