

Image not found or type unknown



Envoi revue malgré annulation abonnement

Par **gipsy**, le **26/02/2008** à **21:01**

Bonsoir, tout d'abord merci pour votre site et votre proposition de résolution de problème.
J'ai accepté une offre découverte d'un abonnement par correspondance.
J'ai payé le colis de découverte en précisant que je ne voulais pas recevoir d'autres envois.
Ils ont continué à m'envoyer 3 colis avant de se rendre compte que je n'avais pas payé.
Ils m'ont envoyé un rappel, je leur ai répondu que je ne souhaitais pas leur abonnement et que je tenais à leur disposition le contenu de leurs envois sous blister. (pas ouvert preuve de ma bonne foi)
puis ils me relancent pour que je règle les trois premiers envois.
Ceci est tout simplement de la vente forcée.
Quel type de courrier puis-je faire ?
Quelles sont les jurisprudences ?
Quels sont mes droits ?
d'avance Merci.