

Image not found or type unknown



Erreur Facturation site internet

Par **mika014**, le **12/09/2013 à 15:33**

BonjourrrrrJ'ai gagné, il y'a quelques semaines un code Promo de réduction de 50 euros pour un site internet .rrrrSe matin, je me décide se matin à passer ma commande .rrrrtotal du panier 450 euros + 5.90 de frais de ports .rrrrJ'utilise mon code Promo personnel de 50 euros est la mon panier tombe à 0 euros et indiqué code promo -450 euros ... je doit uniquement payer les frais de ports pour valider ma commande .rrrrJe paye les 5.90 euros . je reçoit la confirmation de ma commande par mail avec bien tout le descriptif des produits et un facturation à 5.90 euros avec la remise de 450 euros indiqué ...rrrrPour le moment je n'est pas de nouvelle. J'ai commandé se matin .rrrrSi ma commande passe, je me doute bien que c'est un problème sur le site avec mon code Promo. Mais sont ils en droits de me demander la différence ? rrrrrJe suis un peu perdu .rrrrMerci à vous

Par **moisse**, le **12/09/2013 à 17:48**

Bonjour,rrrrL'erreur ne fait pas le droit.rrrrrDonc oui, le commerçant peut réclamer la différence, y compris après livraison et jusqu'à prescription.