



Erreur tarif commande en attente

Par **ben2A**, le **23/02/2010** à **21:06**

Bonjour à toutes et à tous,rnrnvoilà le tire du message que j'ai reçu ce jour du service comptabilité d'un site de vente d'article de loisirs.rnIl concerne l'achat en ligne, le 13 février d'un article facturé 149,90 euros sur le site. J'ai effectué le règlement par CB, reçu un mail de confirmation avec facture.rnEt aujourd'hui je reçois donc ce mail:rnrnrnBonjour,rnrnMonsieur,rnrnNous accusons réception de votre paiement concernant votre commande N° rnXXXXXXXXXX.rnrnIl apparaît que vous souhaitez XXXXXXXXX au tarif de 235€ et non 135€ comme mentionné par erreur sur rnvotre bon de commande.rnrnVous voudrez bien nous adresser dans le meilleurs délais la différence rnqui résulte de cette erreur afin que nous puissions vous envoyer votre rncommande. (100€)rnSalutations,rnrnService Comptabilité,rnrnwww.XXXXXXXXXXXXXXXXXX.com"rnrnEst-ce que je peux demander, en étant dans mon droit, qu'ils respectent leurs engagements premiers ou au pire le remboursement?rnMerci pour vos réponses.

Par **ben2A**, le **26/02/2010** à **18:02**

Bonsoir à toutes et à tous,rnrnpuis-je espérer concrètement une réponse ou seulement espérer?

Par **ben2A**, le **01/03/2010** à **21:44**

Merci pour tout, vraiment très efficace...