



Jamais reçu mon colis malgré le prelevement sur mon compte...

Par **lalinda**, le **04/04/2008** à **23:36**

Bonjour,

Mais je me suis fait arnaquer par the phone house.

En effet, j'ai commandé de cela un an et demie à the phone house par téléphone, tout c'est bien passé, on m'a dit que j'allais d'abord recevoir un courrier chez moi et que je devrais le renvoyer avec un chèque.

J'ai reçu chez moi qu'une page présentant je phone house seulement leur activité.

Je leur ai envoyé mon chèque par courrier.

J'ai attendu de recevoir mon portable.

5 semaines après, je n'ai toujours rien reçu, je leur téléphone, on m'a dit que le facteur était passé mais qu'il n'y avait personne chez moi alors il l'a déposé à la poste.

Donc je vais à la poste, ils n'ont rien pour moi.

Je rappelle la société, il me donne un numéro de colis, je vais ensuite à la poste, il n'ont rien sur mon nom, rien sur ce numéro, le facteur à rechercher dans tous ces registres il n'avait rien!

Je rappelle the phone house, et là plein de vendeur m'ont inventé plein de scénario : - la poste l'avait reçu et il nous l'ont renvoyé - une fois un vendeur m'a dit qu'il allait me le renvoyer - 1 mois après toujours rien, je rappelle, on me dit que c'est pas possible qu'il me le renvoie - une fois je suis tombée sur quelqu'un qui m'a dit qu'il n'avait aucune trace de cette commande et de ce colis.

Etc....

Et malgré de nombreux appels, j'ai laissé tomber.

De plus, je n'ai signé aucun contrat, aucun bon de commande, aucun bon de livraison... rien. Et j'ai la preuve qu'on m'a prélevé sur mon compte.

Je suis vraiment dégoûté car à l'époque, je n'étais que étudiante et je le suis toujours et que pour moi c'était vraiment rare l'occasion de me payer un téléphone.

Est-ce que quelqu'un pourrait m'aider à régler cette affaire s'il vous plait?

Cordialement,

Linda.