



Litige avec un tour opérateur

Par **vinas**, le **10/05/2009** à **09:28**

Bonjour,
Je viens de vacanca, en république dominicaine, une semaine horrible; le contrat n'a pas été respecté! nous devons avoir un super hotel 4 étoiles (local) avec 3 piscine jacuzzi, mer des caraibes; tous inclus chambres climatisé... rien de cela n'a été respecté, plage impraticable (méduses oursins, et algues en telle abondances que c'est impossible de s'y baigner, les piscines etaient moisies! (photo a l'appuie), le tous inclus d'une médiocrité incroyable, pas de jaccusy, pas de clim dans les chambres, j'en passe d'autres...nous avons réclamé quelqu'un pour changer d'hotel, un responsable local ou le directeur : personne ; nous avons joint téléphoniquement le Tour Opérateur qui nous a raccroché au nez...clou du spectacle l'hotel a fermé ses portes le jour de notre départ. Nous avons été obligé de prendre des excursions pour ne pas rester à l'hotel..J'ai envoyé un recommandé dès notre arrivé au Tour Opérateur sans réponse ..Dois je faire un courrier également au Tribunal d'Instance pour y déposer plainte?

Par **jeetendra**, le **10/05/2009** à **10:09**

bonjour, vous n'etes malheureusement pas le seul vacancier floué par un tour-opérateur, prenez contact avec l'une des associations ci-dessous dans les Pyrénées-Orientales, ils vous aideront, courage à vous, bon dimanche
PYRENEES-ORIENTALES
Confédération de la consommation
du logement et du cadre de vie des
Pyrénées-Orientales (CLCV)
82 Avenue Général de Gaullern
Maison des Associations
66202 Elner
Tél : 04 68 22 24 67
Fax : 04 68 22 24 67
nud.clcv66@orange.fr
www.clcv.org
Horaires d'ouverture : Sur rendez vous
le lundi, mardi, jeudi et vendredir
Sans rendez vous le mercredi de 9 h 30
à 12 h et de 14 h 30 à 17 hr
Association de défense, d'éducation
et d'information du consommateur
des Pyrénées-Orientales (ADEIC)
2 boulevard Anatole Francern
66070

PerpignanrnTél : 04 68 67 59

34rnadeic.fen.66@wanadoo.frnwww.adeic.asso.frnAssociation force
ouvrièreconsommateur de Perpignan(AFOC)rn22 rue de l'ArgenteriePlace des
Orfèvresrn66000 PerpignanrnTél : 04 68 34 56 24rnFax : 04 68 34 05

96rnud.forceouvriere66@wanadoo.frnwww.afoc.netrnHoraires d'ouverture : du lundi
aurnvendredi de 8 h à 12 h et de 14 h à 18 h Association études et consommationrdes
Pyrénées-Orientales (ASSECO)rn8 rue de la Garrigolern66000 PerpignanrnTél : 04 68 50 77

50rnFax : 04 68 50 00 19rnpyrenees-orientales@cfdt.frnUnion départementale
confédérationnsyndicale des familles des Pyrénées-rnOrientales (CSF)rn3 rue Déodat de
séveracrnrn66000 PerpignanrnTél : 04 68 54 70 55rnFax : 04 68 54 70

55rnscsf.66@wanadoo.frnwww.csfriquet.orgUnion fédérale des consommateursrnQue
Choir de Perpignan (UFC)rn5 bis rue Grande des Fabriquesrn66000 PerpignanrnTél : 04 68
34 10 17rnpyreneesorientales@ufc-quechoisir.orgnwww.ufc-quechoisir.org