



Litige avec virgin mobile : téléphone inutilisable depuis 4 mois

Par **bernard**, le **22/12/2008** à **17:29**

abonnée depuis le 24 avril 2008 chez Virgin Mobile, j'ai également acheté un téléphone portable chez eux. rnDès septembre, ce téléphone encore sous garantie, a donné des signes de dysfonctionnement. rnDepuis, je ne cesse de me battre à coup d'appel téléphoniques et lettre en recommandé (qui reste sans réponse depuis un mois) , je n'arrive pas à obtenir satisfaction auprès de ce fournisseur. rnEntre les échanges par un mauvais modèle, les échanges pour un même modèle mais qui ne fonctionne pas, des rendez-vous pas honorés, de nombreux appels téléphoniques très coûteux, chaque semaines, à répéter toujours les mêmes choses, je n'ai toujours pas pu obtenir d'avoir satisfaction.rnrnque puis-je faire sachant qu'il n'y a pas de magasin virgin, que je ne peux avoir au bout du fil que des opérateurs qui ne peuvent que prendre note de mon appel ??rnrnMerci beaucoup pour votre aide.rnrnCordialement.rnrnisabelle.