



Livraison à domicile par dhl

Par **nanette0501**, le **16/05/2012 à 13:38**

Bonjour, j'ai acheté par internet un aquarium d'un poids à la livraison à domicile de 90kg environ. Le transporteur DHL en l'occurrence, a fait effectuer la livraison par un chauffeur livreur d'une cinquantaine d'année, seul. il a refusé d'aider à monter les trois etages et a laissé le colis dans l'entrée du bâtiment, puis est reparti. À ce fait, nous n'avons pas pu contrôler l'état de l'aquarium dont une des paroi a été brisée lors du transport. J'ai pris des photos. Le marchand va nous proposer l'échange du colis. Lorsque DHL a pris rendez vous, il a été indiqué que si nous souhaitons avoir plusieurs personnes pour la livraison, il nous coûterait 150 euro par livreur complémentaire. est bien légal ? Y a-t-il une obligation d'un nombre minimum de livreur selon le poids d'un colis ? Peut-on obliger le transport à fournir le nombre de livreur pour respecter le contrat de vente à domicile ? merci pour vos réponses. cordialement

Par **pat76**, le **16/05/2012 à 18:43**

Bonjour C'est à votre vendeur d'assurer les soins de la livraison. A lui de voir les détails avec DHL. Vous n'avez pas à payer des frais de livraison supplémentaires parce qu'un livreur a mal aux bras. Il n'aurait jamais travaillé dans le bâtiment et monté des sacs de ciment par les escaliers jusqu'au 10ème étage.

Par **nanette0501**, le **16/05/2012 à 20:32**

Bonjour pat et merci pour votre réponse. Je vais m'organiser lorsque il y aura une date pour l

echange standart du colis. Je donnerai une suite a leur intervention.