



Prélèvement carte bleue

Par **cricrijuju**, le **11/10/2013 à 10:33**

[fluo]bonjour[/fluo]rnj'ai changé de disque dur et j'ai perdu toute mes adresse internet je voudrai me désabonner à un service internet qui me fait des prélèvements carte bleue tous les mois je n'arrive pas à retrouver le nom du service mais c'est ansecure.com qui me fait ces prélèvements je ne peux pas joindre ansecure ni par téléphone ni par internet comment faire ?

Par **moisse**, le **11/10/2013 à 11:50**

Bonjour,rnRésilier l'autorisation de prélèvement et attendre que quelqu'un rouspète.rnEt au passage considérer que les ennuis sont la contrepartie des sauvegardes non faites.rnSoit dit au passage Google répond très bien à cette question et vous donne une adresse de support client (<http://www.ansecure.com/>) et un N° de téléphone surtaxé certes, une adresse e-mail, un formulaire d'interrogation...

Par **amajuris**, le **11/10/2013 à 13:47**

à l'attention de cricrijuju,rnbonjour et merci font toujours plaisir aux bénévoles qui répondent sur ce site !