

Image not found or type unknown



Refus de livraison commande

Par **kikinou013**, le **21/05/2008 à 18:41**

bonjour en debut du moi j'ai passer une commande sur ce site :

<http://www.atapharmacie.com> les prix des produits etaient attractif donc j'ai passer ma commande et j'ai payer immediatement via paypal mais quelques jour plus tard ce site m'a envoyé un mail pour me dire qu'il y avait eu un bug en fait le site n'aurait pas du etre en ligne il aurait du etre en maintenance et donc il fallait que je demande un remboursement aupres de paypal chose que j'ai refuser je leur ai bien dit dans un mail que je souhaiter recevoir ma commande. ils m'ont renvoyer un mail en me disant qu'ils avaient effectué le remboursement paypal ! je trouve innadmissible que ma commande ne soit pas livrer chose que je leur est dit. Ma question es ce que je suis en droit de réclamer ma commande car l'erreur est de leur part et non de la mienne !

Merçi de votre aide