



Renouvellement d'abonnement

Par **Johnbough**, le **29/10/2012** à **17:08**

Bonjour, Je voudrais tout d'abord vous remercier de m'accueillir sur votre forum dont on m'a vanté l'efficacité.
Je le contexte de ma situation, je suis tombé au chômage pour licenciement économique à cette période j'étais engagé chez mon opérateur téléphonique (bouygues télécom) dont il me restait 1 an d'engagement.
Je sais que de tombé au chômage durant la période d'engagement est très souvent considéré comme un motif légitime de résiliation du contrat n'entraînant aucun frais de mon côté.
J'ai décidé de renouveler tout de même mon abonnement téléphonique chez ce même opérateur sur leur site internet marchand afin de renouveler mon téléphone portable.
Et c'est là que le problème survient mon numéro de colis attribué par bouygues à mon téléphone portable n'est en réalité pas à mon nom (j'ai vérifié avec le service client colissimo qui m'a affirmé que ce numéro de colis ne m'était pas destiné).
Je voudrais savoir si je pouvais annuler la commande avant que le colis ne soit revenu chez bouygues télécom? Et si je pouvais ainsi utiliser l'argument chômage pour résilier mon ancien abonnement? car le service client a été très désagréable et souffre d'un manque évident de professionnalisme et je souhaite changer d'opérateur sans frais.
Merci d'avance pour votre aide.
Dans l'attente d'une réponse.
Jonathan.B