



Vente sur Internet - Acheteur agressif

Par **Roplopo**, le **05/08/2013** à **17:07**

Bonsoir,rrnrnJe me permets de vous contacter car j'ai vendu un caméscope sur Internet par le biais de la plateforme Amazon. Le caméscope était vendu en parfait état, sans rayure et surtout en parfait fonctionnement.rnL'acheteur a reçu le caméscope le 31 juillet et a commencé à l'utiliser pour prendre des photos. Le 3 août au soir, il me contact pour me dire que le caméscope ne prend pas le son lors des enregistrement de vidéos. Je lui indique qu'il s'agit d'une manipulation dans les réglages.rnLe lendemain, il me recontacte pour me dire que le caméscope ne démarre plus du tout. Il est plutôt agressif dans ses échanges et je ne sais plus trop quoi faire.rnrnLe caméscope fonctionnait correctement les premiers jours chez lui; J'ai une preuve écrite dans nos échanges via Amazon. Il me menace en disant que le caméscope était obsolète/cassé avant que je ne l'envoi => Mensonge !rnQuels sont mes recours ? rnMerci d'avance pour votre aide éclairée.rnBonne soirée.